

FORMULARIO DE DENUNCIAS

Antes de completar este formulario usted
debe considerar lo siguiente:

1. La denuncia debe estar firmada, además de completar cada uno de los ítems que se solicitan.
2. Tener presente los artículos 21(1) y 47(2) de la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, referidos a la presentación de denuncias y sus requisitos.¹
3. Las comunicaciones formales que realiza la Superintendencia del Medio Ambiente con el denunciante se efectúan a través de Carta Certificada, por lo que es esencial indicar correctamente su domicilio. En caso de que éste se encuentre en zona rural, debe indicar una casilla de correos o un domicilio ubicado en zona urbana para que la notificación se lleve a cabo correctamente. Cabe destacar que, si usted indica que “*Desea recibir respuesta vía correo electrónico*”, toda comunicación será remitida a la casilla indicada.
4. Cualquier consulta sobre el formulario o para conocer el estado de tramitación de su denuncia, debe ingresar a <https://oac.sma.gob.cl>, o llamar al teléfono +56 2 2617 1800

¹ Artículo 21 LO-SMA, “Cualquier persona podrá denunciar ante la Superintendencia el incumplimiento de instrumentos de gestión ambiental y normas ambientales, debiendo ésta informar sobre los resultados de su denuncia en un plazo no superior a 60 días hábiles. En el evento que producto de tales denuncias se iniciare un procedimiento administrativo sancionador, el denunciante tendrá para todos los efectos legales la calidad de interesado en el precitado procedimiento”

¹ Artículo 47 LO-SMA, “El procedimiento administrativo sancionatorio podrá iniciarse de oficio, a petición del órgano sectorial o por denuncia. Se iniciará de oficio cuando la Superintendencia tome conocimiento, por cualquier medio, de hechos que pudieren ser constitutivos de alguna infracción de su competencia. Se iniciará a petición del órgano sectorial, por su parte, cuando tome conocimiento de los informes expedidos por los organismos y servicios con competencia en materia de fiscalización ambiental, los que deberán ser evacuados de conformidad a lo establecido en esta ley y contener en especial la descripción de las inspecciones, mediciones y análisis efectuados, así como sugerir las medidas provisionales que sean pertinentes decretar.

Las denuncias de infracciones administrativas deberán ser formuladas por escrito a la Superintendencia señalando lugar y fecha de presentación, y la individualización completa del denunciante, quien deberá suscribirla personalmente o por su mandatario o representante habilitado. Asimismo, deberán contener una descripción de los hechos concretos que se estiman constitutivos de infracción, precisando lugar y fecha de su comisión y, de ser posible, identificando al presunto infractor.

La denuncia formulada conforme al inciso anterior originará un procedimiento sancionatorio si a juicio de la Superintendencia está revestida de seriedad y tiene mérito suficiente. En caso contrario, se podrá disponer la realización de acciones de fiscalización sobre el presunto infractor y sin ni siquiera existiere mérito para ello, se dispondrá el archivo de la misma por resolución fundada, notificando de ello al interesado.”



¿Cuál es el motivo principal de su denuncia?

MOTIVO DE LA DENUNCIA	Marque con una (X)
Ruidos molestos	
Olores molestos	
Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua	
Extracción de agua no autorizada	
Alteración de cauces de ríos o esteros	
Residuos sólidos domiciliarios	
Residuos sólidos peligrosos/contaminación de suelos	
Afectación de vegetación nativa	
Afectación de fauna nativa	
Construcción de obras no autorizadas	
Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico	
Derrame de combustibles	
Vectores biológicos (moscas, roedores. Etc)	
Comercio de leña o de artefactos a leña no autorizados	
Contaminación lumínica	
Vibraciones u ondas electromagnéticas	
Otros	



1. DENUNCIANTE

Individualización del denunciante

¿Es usted representante legal o denunciante? Marque con una (X)	
Representante legal	Denunciante
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datos del representante legal					
Nombres					
Apellidos					
Cédula de identidad					
Documento que acredita su calidad de representante/apoderado					
¿Desea recibir respuesta vía correo electrónico? (Recuerde que es esencial tener este dato para denuncias asociadas a infracción a las normas de emisión de ruidos contenida en el D.S. 38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	Sí	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sí	No				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Correo electrónico del representante/Apoderado					
Domicilio					
Teléfono fijo	+56				
Teléfono móvil	+569				



Datos del representante legal		
¿Está representando a una persona jurídica?	Si	No
Nombre/razón social		
Cédula de identidad/Rol Único Tributario		
Domicilio de la persona jurídica		
Región		
Comuna		
Teléfono fijo	+56	
Teléfono móvil	+569	

Datos del denunciante			
Nombres			
Apellidos			
Cédula de identidad			
Sexo	Hombre (x)		Mujer (x)
Genero	Masculino (x)	Femenino (x)	No aplica (x)
IDENTIFIQUE SUS DATOS PARA NOTIFICAR INFORMACIÓN			
¿Desea recibir respuesta vía correo electrónico? (Recuerde que es esencial tener este dato para denuncias asociadas a infracción a las normas de emisión de ruidos contenida en el D.S. 38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente)	Sí (X)		No (X)
Correo electrónico			
Domicilio			
Región			
comuna			
Teléfono fijo	+56		
Teléfono móvil	+569		



2. POSIBLES INFRACTORES (Identificación)

Identifique al o los posibles infractores

Marque con una (X)

¿Conoce al posible infractor de los hechos?	SI	NO
--	----	----

Identifique el lugar de los hechos denunciados

REGION:	
COMUNA:	
DIRECCION:	Calle/Avenida/pasaje:
	Nro.:
	Departamento:
	Camino rural/ruta:
COORDENADAS latitud-longitud (Sólo si las conoce)	



		Marque con una (X)
Días en que se desarrollan los hechos denunciados	Días hábiles (de lunes a viernes)	
	Sábado, domingo y festivos	
	Toda la semana	
	De manera permanente durante todo el año	
	No aplica	

		Marque con una (X)
¿Existe población sensible impactada por los hechos?	Si	
	No	
	No sabe	

	Puede seleccionar más de una opción	Marque con una (X)
En caso que sí	Mujeres embarazadas	
	Personas en situación de discapacidad	
	Persona de tercera edad (mayores de 65 años)	
	Lactante o menos de 6 años	
	Personas con problemas de salud	
	Personas con problemas de salud	
	Establecimientos educacionales	
	Establecimientos de salud	
	otros	

		Marque con una (X)
¿Los hechos han generado impactos a la salud de la población?	Si	
	No	
	No sabe	



En caso que sí	Puede seleccionar más de una opción	Marque con una (X)
Tipo de impacto a la salud de la población	Mareos, vómitos, dolores de cabeza, dolor de garganta	
	Dificultades respiratorias	
	Afectación psicológica	
	Problemas para dormir	
	Días de ausentismo laboral o escolar	
	Visitas a sala de urgencia hospitalarias	
	Hospitalizaciones	
	Invalidez	
	Muerte	
	Otros	
Adjunta certificados médicos. Si posee un certificado médico puede adjuntarlo a la denuncia.		

		Marque con una (X)
¿Los hechos han afectado componentes del medio ambiente?	Si	
	No	
	No sabe	

En caso que sí	Puede seleccionar más de una opción	Marque con una (X)
1) Seleccione componentes afectados	Cuerpos de agua como ríos, lagos, esteros, humedales, glaciares, salares	
	Cuerpos de agua marina	
	Calidad del aire	
	Flora/Vegetación	
	Fauna/Animales	
	Suelo	
	Patrimonio Arqueológico	
	Otros	



En caso que sí	Puede seleccionar más de una opción	Marque con una (X)
2) ¿Cuál es el alcance de los efectos al medio ambiente?	Acotado (menos de 100 metros lineal o menos de 1 hectárea)	
	Medio (entre 100 mts. a 1 km lineal o entre 1 a 10 hectáreas)	
	Muy extenso (más de 1 km lineal o más de 10 hectáreas)	
	No sabe	

En caso que sí		Marque con una (X)
3) ¿Hay muerte o intoxicación de especies de fauna/animales?	Si	
	No	
	No sabe	

En caso que sí		Marque con una (X)	Cuál/es?
¿Se han afectado especies de fauna/animales en categoría de conservación? (En peligro, en peligro crítico, rara, casi amenazada o en estado vulnerable)	Si		
	No		
	No sabe		

En caso que sí		Marque con una (X)	Cuál/es?
4) ¿Hay muertes de especies de flora/vegetación?	Si		
	No		
	No sabe		



En caso que sí		Marque con una (X)	Cuál/es?
¿Se han afectado especies de flora/vegetación en categoría de conservación? (En peligro, en peligro crítico, rara, casi amenazada o vulnerable)	Si		
	No		
	No sabe		

		Marque con una (X)	Cuál/es?
¿Hay afectación de áreas colocadas bajo protección oficial del estado? (Parques nacionales, reservas nacionales, etc.)	Si		
	No		
	No sabe		

En caso que sí		Marque con una (X)
¿A qué categoría pertenece? (Parques nacionales, reservas nacionales, etc.)	Parque nacional	
	Reserva nacional	
	Monumento natural	
	Santuario de la naturaleza	
	Parque o reserva marina	
	Otros	



		Marque con una (X)
¿Sabe si hay pueblos originarios o pueblos indígenas afectados por los hechos?	Si	
	No	
	No sabe	
En caso que sí, ¿Cuál?		

		Marque con una (X)
¿Sabe si hay patrimonio arqueológico afectado por los hechos?	Si	
	No	
	No sabe	
En caso que sí, ¿Cuál?		



4. NORMATIVA AMBIENTAL

Infracciones a la normativa ambiental

		Marque con una (X)
¿Conoce la normativa ambiental infringida por los hechos denunciados?	Si	
	No	
	No sabe	

En caso que sí		Marque con una (X)
Seleccione la normativa potencialmente incumplida	Incumplimiento de RCA	
	Elusión	
	Incumplimiento de Plan de Prevención o Descontaminación Ambiental (PPDA)	
	Incumplimiento normas de Emisión	
	Incumplimiento de Norma de Calidad	
	Incumplimiento de Entidades Técnicas (ETFA o ETCA)	
	OTROS. Señale:	
Indicar la o las Normativas eventualmente incumplidas (Nombre, Nro., año).		



5. INFORMACIÓN ADICIONAL

Antecedentes complementarios a la denuncia.

		Marque con una (X)	Cuál/es? (Indicar si conoce Nro. de denuncia anterior)
Indique si ha presentado otras denuncias por los mismos hechos en la SMA o en otros organismos públicos	Si		
	No		
	No sabe		

Indique documentos que acompaña para complementar y/o acreditar los hechos denunciados

- Puede adjuntar informes, fotografías, filmaciones, antecedentes aportados por otros organismos, etc.
- El tamaño del archivo no debe superar los 100 MB.

	Cuál/es?
En caso que acompañe documento	

FIRMA DEL DENUNCIANTE²

² Para que la denuncia sea válida ante la SMA y usted tenga el carácter de interesado ante un eventual procedimiento sancionatorio, es necesario que su denuncia tenga su firma.

